

## OBCHODNÍ PODMÍNKY GYM&JOY (DÁLE GJ)

### OBECNÉ / SLOŽENÍ VRATNÉ ZÁLOHY/NÁKUP PERMANENTKY

1/ Klienti, kteří by rádi využívali náš rezervační systém Reservio, se zaregistrují přímo v rezervačním systému a) vyplněním formuláře nebo b) se přihlásí přes svůj facebook, tak získáte přístup pro správu svých rezervací a permanentek.

2/ Při přihlášení na lekci dáváte souhlas se zpracováním osobních dat ve prospěch GJ a souhlasíte se zasílání informací o akcích GJ.

3/ Pro možnost on-line rezervace jednotlivých lekcí je nutné složit po první návštěvě na recepci částku v hodnotě 150 Kč/120 Kč nebo si zakoupit permanentku. Neplatí pro první návštěvu - tam je možná rezervace bez zálohy. Čti více v sekci první návštěva GJ.

4/ Platnost permanentek je 5 vstupů - 3 měsíce, 10 vstupů - 6 měsíců, 20 vstupů - 12 měsíců.

### PRVNÍ NÁVŠTĚVA V GYM&JOY

1/ Vzhledem k omezené kapacitě účastníků na každé lekci, je nutné se na hodinu přihlásit přes náš on-line rezervační systém: [gymandjoy.reservio.com](http://gymandjoy.reservio.com). Rezervace je možná ještě hodinu před začátkem lekce, pak už jen na mobilu 603 462 803. Rezervaci bez sankcí lze stornovat 15 hodin předem, více v sekci „storno podmínky“.

2/ Rezervaci na první lekci u nás je možno provést bez složení vratné zálohy ve výši 150/120 Kč (=jedna lekce). Při první návštěvě našeho fitness centra je nutno tuto zálohu (150/120 Kč) složit u nás na recepci.

3/ Nedostavíte-li se na lekci, záloha vám bude stržena a při další návštěvě je nutno tuto zálohu opět doplnit.

4/ Bez složení zálohy není možno udělat rezervaci na lekci.

### REZERVACE

1/ Zaregistrovaní klienti s permanentkou nebo zaplacenou zálohou si mohou jednotlivé hodiny rezervovat on-line.

2/ Po rezervaci požadované akce vám systém automaticky pošle e-mail s potvrzením vaší rezervace.

3/ Rezervace přes online rezervační systém je považována za závaznou!

4/ Danou rezervaci můžete zrušit (viz storno podmínky).

### STORNO PODMÍNKY

1/ Zrušení rezervace je možné přes potvrzení, které vám došlo do vašeho e-mailu, když jste si lekci rezervovali nebo přes váš clientský účet přímo v rezerviu ([gymandjoy.reservio.com](http://gymandjoy.reservio.com))

2/ Zrušení rezervace je možné 15 hodin předem.

3/ Při zrušení jednotlivé lekce ze strany GJ budete o této změně informováni prostřednictvím e-mailem a sms, nejpozději do 12ti hodin daného dne.

4/ Pokud je to méně než tato stanovené doba, bude vám hodina účtována tj. propadnutí složené zálohy v systému a tím znemožnění on-line rezervací. Při další návštěvě, je nutné tuto zálohu opět složit. Z permanentky se Vám odečte vstup v systému a další lekci Vám bude proškrtnut i z papírové permanentky.

### ZRUŠENÍ LEKCE ZE STRANY GJ

1/ Pokud na lekci budou přihlášení méně než 3 účastníci - lekce se ruší. O jejím zrušení vás budeme informovat e-mailem z rezervačního systému a SMS zprávou, nejpozději do 12ti hodin v den konání lekce.

### DODATKY

Při zneužití rezervačního systému si GJ vyhrazuje právo zrušit přístup do systému - zablokováním přístupu.