

Obchodní podmínky Gym&Joy (dále GJ)

Obecné / Složení vratné zálohy / Nákup permanentky

- 1 Klienti, kteří by rádi využívali náš rezervační systém Reservio, se zaregistrují přímo v rezervačním systému a) vyplněním formuláře nebo b) se přihlásí přes svůj Facebook, tak získáte přístup pro správu svých rezervací a permanentek.
- 2 Při přihlášení na lekci dáváte souhlas se zpracováním osobních dat ve prospěch GJ a souhlasíte se zasíláním informací o akcích GJ.
- 3 Pro možnost on-line rezervace jednotlivých lekcí je nutné složit na recepci nebo přímo online v systému reservio složit částku v hodnotě 200/180 Kč nebo si zakoupit permanentku. Platí i pro první návštěvu GYMu.
- 4 Platnost permanentek je 5 vstupů – 3 měsíce, 10 vstupů – 6 měsíců, 20 vstupů – 12 měsíců.

První návštěva v Gym&Joy

- 1 Vzhledem k omezené kapacitě účastníků na každé lekci, je nutné se na hodinu přihlásit přes náš on-line rezervační systém: gymandjoy.reservio.com. Rezervace je možná ještě 15 minut před začátkem lekce. Rezervaci bez sankcí lze stornovat 15 hodin předem, více v sekci „storno podmínky“.
- 2 Rezervaci na první lekci je nutné si zakoupit online. Pokud budete platit Multisport kartou - částku za lekci vám převedeme jako zálohu.
- 3 Nedostavíte-li se na lekci, záloha vám bude stržena a při další návštěvě je nutno tuto zálohu opět doplnit.
- 4 Bez složení zálohy není možno udělat rezervaci na lekci.

Rezervace

- 1 Zaregistrovaní klienti s permanentkou nebo zaplacenou zálohou si mohou jednotlivé hodiny rezervovat on-line.
- 2 Po rezervaci požadované akce vám systém automaticky pošle e-mail s potvrzením vaší rezervace.
- 3 Rezervace přes on-line rezervační systém je považována za závaznou!
- 4 Danou rezervaci můžete zrušit (viz storno podmínky).
- 5 Poplatek za lekci je nevratný.

Storno podmínky

- 1 Zrušení rezervace je možné přes potvrzení, které vám došlo do vašeho e-mailu, když jste si lekci rezervovali nebo přes váš clientský účet přímo v rezerviu (gymandjoy.reservio.com)
- 2 Zrušení rezervace je možné 15 hodin předem.
- 3 Při zrušení jednotlivé lekce ze strany GJ budete o této změně informováni prostřednictvím e-mailu a sms, nejpozději do dvanácti hodin daného dne.
- 4 Pokud je to méně než tato stanovené doba, bude vám hodina účtována tj. propadnutí složené zálohy v systému a tím znemožnění on-line rezervací. Při další návštěvě nebo online přes Reservio, je nutné tuto zálohu opět složit/zakoupit.
- 5 Za zakoupené permanentky a dárkové poukazy peníze nevracíme. Permanentky prodlužujeme maximálně o 14 dní.

Zrušení lekce ze strany GJ

- 1 Pokud na lekci budou přihlášení méně než 3 účastníci - lekce se ruší. O jejím zrušení vás budeme informovat e-mailem z rezervačního systému a SMS zprávou, nejpozději do dvanácti hodin v den konání lekce.

Dodatky

Při zneužití rezervačního systému si GJ vyhrazuje právo zrušit přístup do systému - zablokováním přístupu.